

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Anexa nr.1

OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA _ BACAU
JUDETUL BACAU

0	1		U.M.	URMATORII ANI DUPA PERIOADA DE TRANZITIE 5 ANI					
				Perioada de tranzitie	5 ani	10 ani	15 ani	20ani	25 ani
				2	3	4	5	6	7
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR								
	a) numărul de solicitări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	3400	3000	2600	2000	1500	1000
		Instituii publice si bugetare	numar	110	100	100	90	50	40
		Industrie/comert/servicii	numar	450	400	300	250	200	100
	b) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	2300	2200	2100	1900	1500	1000
		Instituii publice si bugetare	numar	110	100	100	90	50	40
		Industrie/comert/servicii	numar	450	400	300	250	200	100
	c) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	numar	1500	1200	1000	800	800	700
		intre 15 si 30 de zile	numar	5320	5000	4500	3780	2700	1580
		Intre 30 si 60 de zile	numar	0	0	0	0	0	0
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE								
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100	100	100	100	100	100
		Instituii publice si bugetare	%	100	100	100	100	100	100
		Industrie/comert/servicii	%	100	100	100	100	100	100
	b) numarul de contracte de la lit.a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice;	Populatie	numar	5000	4000	3900	3000	2500	2100

		Instituii publice si bugetare	numar	240	230	200	170	1500	100
		Industrie/comert/servicii	numar	1400	1300	1200	1100	1000	800
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facut de operator, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facute de utilizator	Populatie	numar	8000	7000	6000	5500	5000	4500
		Instituii publice si bugetare	numar	100	100	90	90	70	60
		Industrie/comert/servicii	numar	1500	1400	1400	1300	1200	1000
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA								
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100	100	100	100	100	100
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100	100	100	100	100	100
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori;		numar	310	300	290	250	200	150
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2
	e) procentul de solicitari de la lit.a) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile;		%	100	100	100	100	100	100
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0,44	0,35	0,33	0,25	0,20	0,15
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE								
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		numar/ numar	330/ 20000	320/ 21000	310/ 21500	300/ 22500	300/ 23500	200/ 24500
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		numar	330	320	310	300	300	200
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		numar	30	30	28	28	25	20
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise.		%	90%	95%	95%	95%	95%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE								
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE								
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;		numar	4500	4000	3700	3000	2500	1500
		Populatie	numar	80	80	70	60	50	30
		Instituii publice si bugetare	numar	1500	1200	1000	850	800	600
		Industrie/comert/servicii	numar	5400	4600	400	3300	2700	1700

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Instituii publice si bugetare	numar	180	180	170	160	150	130
		Industrie/comert/servicii	numar	1800	1300	1100	900	820	650
	c) durata medie a intreruperilor, pe categorii de utilizatori; (ORE)	Populatie	numar	6	5 ^{3o}	5	4 ^{3o}	4 ^{3o}	4
		Instituii publice si bugetare	numar	6	5 ^{3o}	5	4 ^{3o}	4 ^{3o}	4
		Industrie/comert/servicii	numar	6	5 ^{3o}	5	4 ^{3o}	4 ^{3o}	4
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	5000	4000	3500	3400	3200	2500
		Instituii publice si bugetare	numar	150	140	135	130	125	120
		Industrie/comert/servicii	numar	1200	1000	900	800	700	500
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	6000	5000	4500	4400	4000	2900
		Instituii publice si bugetare	numar	150	140	35	130	125	120
		Industrie/comert/servicii	numar	1200	1000	900	800	700	500
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE								
	a) numarul de intreruperi programate;		numar	8500	7000	5000	3800	3500	3000
	b) durata medie a intreruperilor programate; (ORE)		numar	6	6	5	5	4	4
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi pe categorii de utilizatori	Populatie	numar	6000	5000	3800	2900	2800	2300
		Instituii publice si bugetare	numar	70	65	50	30	30	20
		Industrie/comert/servicii	numar	2500	2100	200	1200	800	700
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita.		numar	80	68	45	35	30	20
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR								
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de apa;	Populatie	numar	600	500	400	400	350	300
		Instituii publice si bugetare	numar	50	40	30	20	20	10
		Industrie/comert/servicii	numar	100	100	90	90	80	70
		Populatie	numar	1630	130	125	120	120	100

	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de canal;	Instituii publice si bugetare	numar	5	5	4	4	3	3
		Industrie/comert/servicii	numar	120	20	115	105	100	90
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori ;	Populatie	%	0,001	0,001	0,001	0,001	0,005	0,005
		Instituii publice si bugetare	%	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
		Industrie/comert/servicii	%	0,001	0,001	0,001	0,001	0,005	0,005
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	80	80	70	70	60	40
		Instituii publice si bugetare	numar	3	3	2	2	1	0
		Industrie/comert/servicii	numar	100	100	90	90	70	50
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori.	Populatie	numar	190	190	185	183	178	135
		Instituii publice si bugetare	numar	8	8	6	6	4	3
		Industrie/comert/servicii	numar	210	210	199	195	167	138
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE								
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	840	810	750	700	500	400
		Instituii publice si bugetare	numar	5	5	5	5	5	5
		Industrie/comert/servicii	numar	25	25	20	20	15	10
	b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	Populatie	numar	770	750	700	650	450	350
		Instituii publice si bugetare	numar	5	5	5	5	5	5
		Industrie/comert/servicii	numar	20	20	15	15	10	5
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR								
	a) numarul de sesizari scrise , altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului;		numar	1100	1000	900	900	700	700
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100	100	100	100	100	100
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI								
2.1	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA								
	a) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea;		%	48	49	58	65	70	72

	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei date în calcul și cea de la sfârșitul perioadei date în calcul ;	km / km	$\frac{10}{220,3}$	$\frac{0}{220,3}$	$\frac{0}{220,3}$	$\frac{0}{220,3}$	$\frac{0}{220,3}$	$\frac{0}{220,3}$	$\frac{0}{220,3}$
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă introdusă în sistem ;	kwh / mc	0,55	0,53	0,52	0,48	0,44	0,40	
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populație	h / h	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
Instituii publice și bugetare		h / h	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
Industria/comert/servicii		h / h	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție apă și lungimea totală a strazilor ;	km / km	$\frac{220,3}{227}$	$\frac{220,3}{227}$	$\frac{220,3}{227}$	$\frac{220,3}{227}$	$\frac{220,3}{227}$	$\frac{220,3}{227}$	
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori.	numar/ numar	99%	100	100	100	100	100	
2.2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE								
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a strazilor ;	km / km	$\frac{203,2}{227}$	$\frac{203,2}{227}$	$\frac{203,2}{227}$	$\frac{203,2}{227}$	$\frac{203,2}{227}$	$\frac{203,2}{227}$	
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei date în calcul și cea de la sfârșitul perioadei date în calcul ;	km / km	$\frac{24}{203,2}$	$\frac{0}{203,2}$	$\frac{0}{203,2}$	$\frac{0}{203,2}$	$\frac{0}{203,2}$	$\frac{0}{203,2}$	
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apei uzate calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă uzată evacuată;	kwh / mc	0,207	0,207	0,207	0,207	0,207	0,207	

INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE

	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	Perioada de tranzitie	Urmatorii ani dupa perioada de tranzitie				
				5 ani	10 ani	15 ani	20 ani	25 ani
0	1		2	3	4	5	6	7
1.1	BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI							
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei;	Buc /km	89	89,2	89,4	89,67	89,7	90
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă;	km / numar locuitori deserviti	0,011	0,011	0,011	0,011	0,11	0,11
	c) raportul dintre lungimea rețelei totale de apă raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă;	km / numar	0,0139	0,0139	0,0137	0,0137	0,0135	0,0133

		locuitori deserviti							
	d) raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	Buc /km	67,65	65,27	65,92	66,72	67,58	68,25	
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.	numar / numar	0,0815	0,0881	0,0890	0,0901	0,0912	0,0921	
1.2	ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT								
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	0	0	0	0	0	0
		Instituii publice si bugetare	numar	2	2	2	2	2	2
		Industrie/comert/servicii	numar	48	20	10	5	0	0
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	numar	0	0	0	0	0	0
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	0	0	0	0	0	0
	c) valoarea despagubirilor patite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0	0	0	0	0	0
		Instituii publice si bugetare	%	0,78	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70
		Industrie/comert/servicii	%	0,78	0,70	0,70	0,70	0	0

Nota : Populatia reprezinta abonatii individuali si asociatiile de proprietari

Perioada de tranzitie din coloana 2 este de 5 ani, iar coloanele 3,4,5,6,7 se completeaza tot pe perioade de 5 ani