

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Anexa nr.1

**OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA TIRGU OCNA
JUDETUL BACAU**

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	URMATORII ANI DUPA PERIOADA DE TRANZITIE 5 ANI					
				Perioada de tranzitie	5 ani	10 ani	15 ani	20ani	25 ani
0	1			2	3	4	5	6	7
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR								
	a) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	312	28	31	30	40	52
		Instituii publice si bugetare	numar	6	4	2	-	-	-
		Industrie/comert/servicii	numar	12	18	21	18	22	25
	b) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	56	1750	1050	60	80	102
		Instituii publice si bugetare	numar	-	6	20	2	3	4
		Industrie/comert/servicii	numar	7	28	75	68	6	8
	c) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	numar	-	-	-	-	-	-
		intre 15 si 30 de zile	numar	393	-	-	-	-	-
		Intre 30 si 60 de zile	numar	-	-	-	-	-	-
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE								
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100	100	100	100	100	100
		Instituii publice si bugetare	%	100	100	100	100	100	100
		Industrie/comert/servicii	%	100	100	100	100	100	100
	b) numarul de contracte de la lit.a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice;	Populatie	numar	330	50	54	48	26	77
		Instituii publice si bugetare	numar	6	4	2	-	-	-
		Industrie/comert/servicii	numar	12	18	21	18	22	25

	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facut de operator, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facute de utilizator	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-
		Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-
		Industria/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA								
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100	100	100	100	100	100
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100	100	100	100	100	100
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori;		numar/ numar	-	-	-	-	-	-
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	-	-	-	-	-	-
	e) procentul de solicitari de la lit.a) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile;		%	100	100	100	100	100	100
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		numar/ numar	0,006	-	-	-	-	-
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE								
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		numar/ numar	0	0	0	0	0	0
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		numar	0	0	0	0	0	0
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		numar	0	0	0	0	0	0
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise.		%	53,5	54	54,6	55,1	56	55,7
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE								
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE								
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	152	201	140	112	101	90
		Instituii publice si bugetare	numar	28	20	11	7	5	2
		Industria/comert/servicii	numar	41	61	70	52	41	30
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	2850	2700	2500	2420	2300	2250

		Instituii publice si bugetare	numar	7	5	3	4	6	10
		Industrie/comert/servicii	numar	120	117	131	101	109	95
	c) durata medie a intreruperilor, pe categorii de utilizatori; (ORE)	Populatie	numar	9	8	8	8	8	7
		Instituii publice si bugetare	numar	2	2	2	2	2	3
		Industrie/comert/servicii	numar	9	8	8	8	8	7
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	314	281	304	418	520	517
		Instituii publice si bugetare	numar	7	9	17	11	14	20
		Industrie/comert/servicii	numar	38	42	54	61	72	81
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	942	843	760	1045	1456	1137
		Instituii publice si bugetare	numar	7	9	17	11	14	20
		Industrie/comert/servicii	numar	38	42	54	61	72	81
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE								
	a) numarul de intreruperi programate;		numar	8	10	14	11	16	21
	b) durata medie a intreruperilor programate; (ORE)		numar	20	24	30	18	21	31
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi pe categorii de utilizatori	Populatie	numar	32400	41050	50075	48500	54300	64300
		Instituii publice si bugetare	numar	11	14	17	16	21	32
		Industrie/comert/servicii	numar	37	42	51	46	58	67
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita.		numar	0	0	0	0	0	0
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR								
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de apa;	Populatie	numar	0	78	89	94	105	130
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	0	20	28	35	47	58
		Populatie	numar	0	25	30	41	30	28

	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de canal;	Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	0	11	15	20	24	30
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori ;	Populatie	%	0,005	0,004	0,004	0,003	0,003	0,001
		Instituii publice si bugetare	%	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	%	0	0,002	0,002	0,001	0,001	0,001
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	0	28	31	44	35	31
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	0	12	18	25	28	35
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori.	Populatie	numar	0	21	28	40	33	28
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	0	11	15	20	24	30
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE								
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	0	8	10	9	12	7
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	0	5	7	4	11	10
	b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	Populatie	numar	0	0	0	0	0	0
		Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0
		Industrie/comert/servicii	numar	0	0	0	0	0	0
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR								
	a) numarul de sesizari scrise , altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului;	numar	0	7	9	6	5	11	
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	0	100	100	100	100	100	
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI								
2.1	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA								
	a) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea;	%	-	-	-	-	-	-	

	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei date în calcul și cea de la sfârșitul perioadei date în calcul ;	km / km	-	-	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă introdusă în sistem ;	kwh / mc	-	-	-	-	-	-	-
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populație	h / h	-	-	-	-	-	-
		Instituii publice și bugetare	h / h	-	-	-	-	-	-
		Industria/comert/servicii	h / h	-	-	-	-	-	-
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție apă și lungimea totală a strazilor ;	%	-	-	-	-	-	-	-
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori.	%	-	-	-	-	-	-	-
2.2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE								
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a strazilor ;	%	-	-	-	-	-	-	-
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei date în calcul și cea de la sfârșitul perioadei date în calcul ;	%	-	-	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apei uzate calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă uzată evacuată;	kwh / mc	-	-	-	-	-	-	-

INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE

	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	Perioada de tranzitie	Urmatorii ani dupa perioada de tranzitie				
				5 ani	10 ani	15 ani	20 ani	25 ani
0	1		2	3	4	5	6	7
1.1	BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI							
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei;	Buc /km	6,29	0,56	0,63	0,58	0,70	0,85
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă;	km / numar locuitori deserviti	0,0037	0,0036	0,0035	0,0035	0,0035	0,0035
	c) raportul dintre lungimea rețelei totale de apă raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă;	km / numar locuitori deserviti	0,0037	0,0036	0,0035	0,0035	0,0035	0,0035
	d) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare;	Buc /km	0,53	0,53	0,53	0,53	0,43	0,43
	e) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității.	%	33,5	33,5	33,5	33,5	33,5	33,5

1.2	ABATERIALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT								
a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	0	11	17	32	48	61	
	Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0	
	Industrie/comert/servicii	numar	0	7	21	34	18	12	
b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	numar	0	11	17	32	48	61	
	Instituii publice si bugetare	numar	0	0	0	0	0	0	
	Industrie/comert/servicii	numar	0	7	21	34	18	12	
c) valoarea despagubirilor patite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0	-	-	-	-	-	
	Instituii publice si bugetare	%	0	-	-	-	-	-	
	Industrie/comert/servicii	%	0	-	-	-	-	-	

Nota : Populatia reprezinta abonatii individuali si asociatiile de proprietari

Perioada de tranzitie din coloana 2 este de 5 ani, iar coloanele 3,4,5,6,7 se completeaza tot pe perioade de 5 ani